



### شناسنامه خدمت اداره کل دامپزشکی استان قزوین

۱- عنوان خدمت : خدمات حمایتی در حوزه دامپزشکی به بهره برداران (۱۳۰۲۱۲۰۴۰۰۰)		۲- شناسه خدمت : ۱۳۰۲۱۲۰۴۱۰۱	
۳- ارائه دهنده خدمت		نام دستگاه اجرایی : اداره کل دامپزشکی استان قزوین	
۴- مشخصات خدمت		نام دستگاه مادر : سازمان دامپزشکی کشور	
شرح خدمت		مايه كوبي دام	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به كسب و كار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به ديگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با :		<input checked="" type="checkbox"/> تولید <input type="checkbox"/> آموزش <input checked="" type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرار رسیدن زمان مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت		-	
قوانین و مقررات بالا دستی		به استناد به قوانین و دستورالعملهای سازمان دامپزشکی؛ بند د ماده ۳ قانون سازمان دامپزشکی مصوب ۱۳۵۰ و ماده ۱۲ آئین تردد به شماره ۱۴۴۹۴ مورخ ۷۳/۹/۱۳ مصوب هیئت دولت	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		خدمت گیرندگان در : متغیر <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت			
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> باردر <input type="checkbox"/> ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		دو بار	
هزینه ارائه خدمت ریال		مبالغ	
به خدمت گیرندگان		شماره حساب های بانکی	
		پرداخت به صورت الکترونیک	
۵- جزئیات خدمت		آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن :	
		نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن :	
۶- نحوه دسترسی به خدمت		مراحل خدمت	
		نوع ارائه	
		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی ( مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر ( با ذکر نحوه دسترسی )	
		<input type="checkbox"/> تلفن همراه ( برنامه کاربردی ) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
		<input type="checkbox"/> رسانه ارتباط خدمت	

مراجع به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر <input checked="" type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه ( برنامه کاربردی ) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه		<input type="checkbox"/> اینترنتی ( مانند وبگاه دستگاه ) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر ( با ذکر نحوه دسترسی )		<input type="checkbox"/> الکترونیکی			
مراجع به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله تولید خدمت فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها	
<input type="checkbox"/> اینترنتی ( مانند اینترنت داخلی دستگاه ) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک		<input type="checkbox"/> اینترنتی ( مانند درگاه دستگاه ) <input type="checkbox"/> سایر ( با ذکر نحوه دسترسی )		<input type="checkbox"/> الکترونیکی			
		<input checked="" type="checkbox"/> جهت بازدید از واحد و انطباق با دستور العمل سازمان دامپزشکی جهت اعزام کارشناس		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه ( برنامه کاربردی ) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان		<input type="checkbox"/> اینترنتی ( مانند وبگاه دستگاه ) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان		<input type="checkbox"/> الکترونیکی			
مراجع به دستگاه : <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر (معالجه دام ها) <input checked="" type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها
استعمال غیر الکترونیکی		استعمال الکترونیکی		<input type="checkbox"/> الکترونیکی			
		Online پ		فیلد های مورد تبادل			
		دسته ای batch					



سازمان تحقیقات سلامت

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلد های مورد تبادل	مبلغ در صورت پرداخت هزینه	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیر الکترونیکی است استعلام توسط :
ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	-	-	-	برخط onlin e	<input type="checkbox"/> دستگاه
				دسته ای batch	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده
				<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده

۱- فرآیند واکسیناسیون دام

۹- عناوین فرآیند های خدمت

۱۰- نمودار ارتباطی فرآیند های خدمت :



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :	دکتر حمید زینالی - رئیس اداره بهداشت و مدیریت بیماری های دامی	تلفن: ۰۲۸۳۳۳۳۳۶۲۵	پست الکترونیک :	adcs.qazvin@ivo.ir	واحد مربوط :	اداره بهداشت و مدیریت بیماری های دامی
--------------------------------------	---	-------------------	-----------------	--------------------	--------------	---------------------------------------